



# KODEKS DOBREJ PRAKTYKI

©KONSULTANTÓW FUNDUSZY EUROPEJSKICH  
EUROPEJSKIEGO SYSTEMU AKREDYTACJI ©KFE  
FUNKCJONUJĄCEGO W RAMACH EDUCATION AND ACCREDITATION  
PROGRAM - EUROPEAN FUNDS ADVISOR

## ***PREAMBUŁA***

*Wejście Polski do Unii Europejskiej stworzyło zupełnie nowe możliwości w zakresie pozyskiwania środków finansowych zarówno na inwestycje publiczne jak i prywatne. Oznacza to konieczność wykształcenia grupy wysoko kwalifikowanych specjalistów posiadających umiejętności do przygotowywania, zarządzania projektami sporządzanymi w celu pozyskania środków europejskich lub doradzania w tym zakresie. W ostatnich latach coraz więcej osób w Polsce zaczęło zajmować się tą dziedziną. Można, więc mówić o tworzeniu się nowego zawodu Konsultant Funduszy Europejskich.*

*Wraz z zwiększeniem się skali napływających środków do Polski, wzrastać muszą wymogi stawiane przedstawicielom tego zawodu. Wymogi te dotyczą nie tylko sfery merytorycznej. W tym zakresie, Konsultant ©KFE, powinien mieć podstawową wiedzę o obowiązujących przepisach prawa i procedurach pozyskiwania środków, o branży, którą chce obsługiwać oraz o finansach. Powinien również mieć zdolności interpersonalne, a przede wszystkim odpowiadać wysokim standardom etycznym.*

*Dostrzegając liczne wyzwania stojące przed tym nowym zawodem, Rada Programowo-Akredytacyjna Programu Kształcenia i Akredytacji Konsultant Funduszy Europejskich, (określana w niniejszym Kodeksie także, jako Rada ©KFE), postanowiła opracować Kodeks Dobrej Praktyki Konsultantów ©KFE.*

*Celem Kodeksu jest uregulowanie zarówno zawodowych jak i etycznych norm regulujących postępowanie przedstawicieli tej grupy zawodowej.*

*Tekst Kodeksu został opracowany przez zespół Ekspertów - Członków Rady ©KFE - Prof. dr hab. Jerzego Babiaka, dr Waldemara Sługockiego, dr Aleksandra Cieplińskiego, Andrzeja Szoszkiewicza, Stanisława Lisa, Macieja Pawlaka, Krzysztofa Olek. Ponadto Kodeks został poddany szerokiej konsultacji w różnych środowiskach zawodowych i społecznych.*

*Twórcy Kodeksu wyrażają nadzieję, że przyczyni się on do podniesienia poziomu i skuteczności pracy Konsultantów ©KFE, co będzie sprzyjać maksymalnemu wykorzystywaniu przez Polskę funduszy europejskich.*

## **EDUCATION AND ACCREDITATION PROGRAM EUROPEAN FUNDS ADVISOR**

*Kodeks przyjęty uchwałą Rady ©KFE i staje się obowiązujący z dniem 1 czerwca 2005.*

## **CZĘŚĆ I - ZAKRES KODEKSU**

### **Art. 1**

*Ustanawia się Kodeks Dobrej Praktyki niezależnych Akredytowanych ©Konsultantów Funduszy Europejskich, zwany dalej Kodeksem. Kodeks reguluje zawodowe i etyczne normy Akredytowanych ©Konsultantów Funduszy Europejskich.*

### **Art. 2**

#### **Podmiotowy zakres zastosowania**

- 1. Akredytowanym Konsultantem Funduszy Europejskich (określanym w niniejszym Kodeksie także, jako Konsultant ©KFE) określa się osobę, która uzyskała Akredytację Europejskiego Systemu Akredytacji ©KFE funkcjonującego w ramach Education end Accreditation Program - European Funds Advisor (określany w niniejszym Kodeksie także Program ©KFE) i posiada prawo do używania znaku towarowego Konsultant ©KFE.*
- 2. Podstawowym zadaniem Konsultanta ©KFE jest podejmowanie się całości prac w zakresie przygotowywania i/lub zarządzanie projektami współfinansowanymi z funduszy europejskich.*
- 3. Uzyskiwanie akredytacji Programu ©KFE oraz zakres działalności Konsultantów ©określa Regulamin Programu ©KFE*
- 4. Na zasadzie dobrowolnego zobowiązania Kodeks jest przestrzegany przez inne osoby zajmujące się przygotowaniem, zarządzaniem projektami sporządzanymi w celu pozyskania środków europejskich lub doradzaniem w tym zakresie, które są zainteresowane tworzeniem jednej wspólnej grupy zawodowej konsultantów.*

### **Art. 3**

#### **Przedmiotowy zakres zastosowania**

- 1. Kodeks obowiązuje Konsultantów ©KFE w działalności zawodowej oraz kontaktach z beneficjentami w zakresie doradztwa i pozyskiwania funduszy Unii Europejskiej, funduszy krajowych i innych funduszy zewnętrznych dostępnych w Europie.*
- 2. Zasady Kodeksu obowiązują Konsultantów ©KFE zarówno wówczas, gdy działają na własny rachunek, pozostają w stosunku pracy, jak i w ramach instytucji doradczych oraz konsultingowych.*
- 3. Kodeks określa ponadto skutki nieprzestrzegania jego postanowień, prowadzące do dyskwalifikacji uniemożliwiającej się o nadanie lub utrzymanie Akredytacji ©KFE.*

## **CZĘŚĆ II**

### **ZASADY PODSTAWOWE**

### **Art. 4**

#### **Poszanowanie prawa i Kodeksu**

- 1. Konsultanci ©KFE, działają z poszanowaniem obowiązującego prawa, zasad współzycia społecznego oraz dobrych zwyczajów kupieckich, stosując się zwłaszcza do uregulowań i procedur przewidzianych we wspólnotowych i krajowych przepisach dotyczących Funduszy.*
- 2. Konsultanci ©KFE, zobowiązani są do przestrzegania postanowień Kodeksu oraz jego wykładni dokonywanej przez Komisję Etyki Rady Akredytacyjnej Programu ©KFE.*
- 3. Konsultanci ©KFE zobowiązani są udostępniać Kodeks do wglądu wszystkim zainteresowanym.*

#### **Art. 5**

##### **Rzetelność**

1. *Konsultanci ©KFE, powinni działać rzetelnie.*
2. *Konsultanci ©KFE, zobowiązani są działać szybko i sumiennie oraz dotrzymywać wszelkich terminów wymaganych dla skutecznego pozyskania środków oraz realizacji projektu. Nie powinni podejmować się wykonania usługi, o ile nie są w stanie zapewnić wykonania jej w terminie ze względu na inne zobowiązania.*
3. *Ze szczególną starannością Konsultanci ©KFE powinni odnosić się do wszelkich wymogów w zakresie kompletności i zawartości przygotowywanej dokumentacji.*
4. *Konsultanci ©KFE, w swoich działaniach przestrzegają zasady dotrzymywania umów.*

#### **Art. 6.**

##### **Profesjonalizm**

1. *Konsultanci ©KFE, powinni służyć klientom najlepszą wiedzą i wysokimi kwalifikacjami zapewniającymi możliwość pełnego skorzystania z wszelkich dostępnych środków finansowych na planowane inwestycje.*
2. *Konsultant ©KFE, stara się świadczyć swoim klientom najwyższej jakości usługi w godziwej cenie, tak by byli oni zadowoleni i chcieli w dalszym ciągu z nich korzystać.*
3. *Konsultanci ©KFE, są zobowiązani do podnoszenia swoich kwalifikacji, doskonalenia umiejętności wymiany doświadczeń.*
4. *Konsultanci ©KFE, powinni dysponować szeroką wiedzą na temat spraw europejskich, wykraczającą poza ramy dotyczące funduszy.*
5. *Konsultant ©KFE, nie powinien podejmować się wykonania zlecenia, o ile wie lub powinien wiedzieć, że nie posiada wystarczających kwalifikacji w tym zakresie, chyba, że będzie je wykonywał we współpracy z innym kompetentnym Konsultantem ©KFE.*

#### **Art. 7**

##### **Poufność**

*Konsultanci ©KFE, powinni dbać o ochronę posiadanych przez siebie danych i informacji, a w szczególności nie udostępniać ich podmiotom nieuprawnionym oraz zachowania tajemnicy zawodowej na warunkach określonych w Kodeksie.*

#### **Art. 8**

##### **Ochrona konkurencji i konsumentów**

*Konsultanci ©KFE, powstrzymują się od wszelkich działań naruszających zasady wolnej konkurencji i ochrony konsumentów, obejmujących zwłaszcza nieuczciwe praktyki w stosunkach z nimi.*

#### **Art. 9**

##### **Proporcjonalność i wyważenie interesów**

*W ramach działalności zawodowej Konsultanci ©KFE, starają się korzystać ze środków współmiernych do założonych celów. Konsultanci ©KFE, starają się respektować wymogi ochrony interesu publicznego, z uwzględnieniem jednak interesów swoich klientów oraz grupy zawodowej.*

#### **Art. 10**

##### **Uczciwość**

*Konsultanci ©KFE, powstrzymują się od składania komukolwiek propozycji oraz podejmowania działań zmierzających do pozyskania klienta lub uzyskania finansowania lub innych środków skutkujących rozstrzygnięciami nie opartymi na obiektywnych kryteriach merytorycznych.*

#### **Art. 11**

##### **Wiarygodność finansowa**

*Podejmując się działalności, rodzącej zobowiązania Konsultant ©KFE, powinien zapewnić środki wystarczające do należytego wywiązania się z nich.*

### **CZĘŚĆ III - SZCZEGÓLNE WYMOGI DZIAŁALNOŚCI**

#### **Art. 12**

##### **Pracownicy i współpracownicy Konsultanta ©KFE**

- 1. Posługując się w swojej działalności zawodowej innymi podmiotami, zwłaszcza pozostającymi z Konsultantem ©KFE, w stosunku pracy, powinien on sprawować właściwy nadzór gwarantujący przestrzeganie postanowień Kodeksu przez wszystkie takie osoby niezależnie od tego, czy posiadają status Konsultanta ©KFE, oraz osiągnięcie rezultatów odpowiadających zasadom Kodeksu.*
- 2. Do współpracy oraz wykonywania konkretnych zadań merytorycznych w wynikającym z tego Kodeksu zakresie realizacji funkcji Konsultanta ©KFE, ma on obowiązek zatrudniać lub dobierać wyłącznie osoby posiadające odpowiednie przygotowanie fachowe.*
- 3. Jeżeli tylko Konsultant ©KFE, posiada wpływ na decyzje kadrowe dotyczące osób współpracujących lub wspomagających go w realizacji funkcji mieszczących się w zakresie Kodeksu, prowadząc zwłaszcza działalność gospodarczą na własny rachunek, bez naruszania wynikających z przepisów prawa pracy zasad równouprawnienia pracowników, będzie on dążył do tego, aby posiadanie Akredytacji ©KFE, traktować jako jedno z istotnych kryteriów selekcji kandydatów do pracy lub współpracy.*

#### **Art. 13**

##### **Zamówienia publiczne**

*Jeżeli podmiot wykonujący usługi obejmujące działalność Konsultanta ©KFE, ma zostać wyłoniony w drodze procedur regulowanych prawem zamówień publicznych, Konsultant zobowiązuje się przestrzegać wszelkich związanych z tym wymogów, a w szczególności:*

- 1. Powstrzymywać od wpływu na osoby podejmujące decyzję poprzez zapewnianie im jakichkolwiek korzyści oraz działań dyskredytujących konkurentów.*
- 2. Przedstawić w swojej ofercie osiągnięcia i doświadczenia w sposób rzetelny oraz warunki merytoryczne, które jest rzeczywiście w stanie spełnić.*

## **Art. 14**

### **Dokumentacja**

1. *W zakresie wykonywanych funkcji Konsultanci ©KFE, powinni dokumentować w formie pisemnej wszelkie swoje czynności wywołujące skutki prawne i kontakty z podmiotami zewnętrznymi.*
2. *Konsultanci ©KFE, są zobowiązani do prowadzenia stosownych rejestrów dokumentów wytworzonych przez siebie oraz otrzymanych od podmiotów trzecich i organów władzy.*
3. *Konsultanci ©KFE, są zobowiązani dołożyć należytej staranności celem zapewnienia prawidłowego obiegu wewnętrznego takich dokumentów oraz sposobów ich przekazywania klientom i organom. Dotyczy to zwłaszcza odpowiednich środków zabezpieczania i przechowywania dokumentów, zapobiegających ich uszkodzeniu, względnie zapoznaniu się z nimi osób niepowołanych.*

## **Art. 15**

### **Tajemnica zawodowa**

1. *Konsultant ©KFE, nie może bez wyraźnego upoważnienia ujawniać żadnych informacji i danych, zwłaszcza o charakterze poufnym, względnie udostępniać posiadanych dokumentów, uzyskanych od swoich klientów, organów administracji, innych Konsultantów ©KFE, lub współpracowników, bez względu na ich formę lub sposób utrwalenia. Powinien ponadto starać się chronić poufność wszystkiego, co wykorzystuje albo, czego dowiedział się lub otrzymał przy okazji lub w związku z wykonywaniem swojej działalności zawodowej oraz zapewniać ochronę tajemnicy państwowej, służbowej i handlowej. W kontaktach z konkurencją, Konsultanci ©KFE, będą unikać sytuacji umożliwiających przekazanie poufnych informacji dotyczących konkurencyjnych firm.*
2. *Obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej obejmuje nie tylko zakaz ujawniania informacji uzyskanych przy okazji, albo w związku z wykonywaniem zawodu, lecz także skorzystania z nich w interesie własnym bądź osoby trzeciej.*
3. *Konsultant ©KFE, ma obowiązek zabezpieczyć przed niepowołanym ujawnieniem, najlepiej jak to możliwe, materiały chronione tajemnicą oraz unikać wykorzystywania środków przekazu niegwarantujących zachowania poufności w przekazaniu informacji objętych tajemnicą*
4. *Obowiązki ochrony tajemnicy i zachowania poufności nie dotyczą dokumentów, informacji i danych, które są powszechnie znane lub dostępne w danym sektorze lub branży.*
5. *Obowiązek ochrony tajemnicy i zachowania poufności nie dotyczy przypadków wyraźnie przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, dotyczących zwłaszcza uprawnień kompetentnych organów władzy.*
6. *Konsultant ©KFE, świadczący usługi w ramach własnej działalności gospodarczej względnie nadzorujący działalność innej wyodrębnionej jednostki powinien korzystając z wszelkich posiadanych kompetencji:*
  - a) *Wyraźnie określić zasady dostępu do informacji i dokumentów poufnych oraz chronionych przepisami prawa lub zasad wykonywania określonych zawodów oraz wyznaczyć i aktualizować krąg osób mających dostęp do tych informacji, a także wprowadzić system nadzoru nad przepływem i wykorzystywaniem informacji poufnych,*
  - b) *Wyegzekwować pisemne zobowiązania pracowników i współpracowników Konsultanta ©KFE, i jego przedsiębiorstwa do zachowania w trakcie trwania stosunku pracy lub współpracy jak również po jego ustaniu tajemnicy informacji, dokumentów i danych określonych w poprzednich punktach tego artykułu uzyskanych w okresie lub w związku ze współpracą lub zatrudnieniem, a zwłaszcza tych, które stanowią tajemnicę zawodową i informacje poufne.*

7. *Ustanie statusu podmiotu związanego zasadami Kodeksu nie zwalnia tego podmiotu od zachowania tajemnicy i poufności w zakresie określonym powyżej. Obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej jest nieograniczony w czasie i trwa także po ustaniu stosunku prawnego, na podstawie, którego Konsultant ©KFE, wykonywał czynności zawodowe.*

#### **Art. 16** **Reklama**

1. *Dobór środków reklamy działalności Konsultanta ©KFE, powinien gwarantować zachowanie powagi wykonywanego zawodu, nie narażając na utratę prestiżu przez Konsultanta ©KFE oraz całej grupy zawodowej.*
2. *Reklama działalności Konsultanta ©KFE, powinna respektować zakaz wprowadzania w błąd klienta i zawierać wyłącznie prawdziwe informacje, co do prowadzonej działalności oraz zakresu i warunków świadczonych usług.*

### **CZĘŚĆ IV** **STOSUNKI Z KLIENTAMI**

#### **Art. 17**

1. *Stosunki Konsultanta ©KFE, i przedsiębiorstwa Konsultanta ©KFE z klientami powinny być oparte na wzajemnym zaufaniu.*
2. *Konsultant ©KFE, powinien odnosić się do swoich klientów rzeczowo i z należyтым szacunkiem.*
3. *W działalności prowadzonej na rzecz swoich klientów Konsultant ©KFE, zobowiązany jest wykonywać powierzone czynności z należytą starannością, w dobrej wierze i w dobrze pojętym interesie klientów, w granicach obowiązującego prawa.*
4. *W regulaminach, umowach oraz pismach kierowanych do klientów powinny być stosowane powszechnie zrozumiałe i precyzyjne sformułowania, a używanie terminów lub zwrotów profesjonalnych należy ograniczyć do niezbędnego minimum.*

#### **Art. 18**

1. *Konsultant ©KFE, powinien zapewniać klientom pełną i aktualną informację o prowadzonej działalności i świadczonych przez siebie usługach, z poszanowaniem zasad ochrony tajemnicy zawodowej.*
2. *Na prośbę klienta Konsultant ©KFE, powinien udostępnić mu informacje dotyczące swojej sytuacji finansowej, wykazane w ostatnim rocznym sprawozdaniu finansowym, sporządzonym zgodnie z przepisami prawa.*

#### **Art. 19**

1. *Konsultant ©KFE, powinien dążyć do najlepszego poznania potrzeb swoich klientów w celu dopasowania do nich swojej oferty i zakresu usług.*
2. *Konsultant ©KFE, powinien informować klienta o istniejących i potencjalnych czynnikach ryzyka wynikających z właściwości poszczególnych programów i funduszy, z których planuje skorzystać i ich wykorzystania przez klienta oraz przestrzegać go przed ewentualną stratą lub utratą korzyści.*

#### **Art. 20**

1. *Konsultant ©KFE, jest zobowiązany po uzgodnieniu z klientem zakresu swoich usług, a przed przystąpieniem do ich realizacji zawrzeć z nim umowę w formie pisemnej określającą precyzyjnie wszystkie prawa i obowiązki stron, łącznie z rodzajem przygotowywanej dokumentacji, wysokością wynagrodzenia oraz terminami realizacji.*

#### **Art. 21**

1. *Konsultant ©KFE, powinien traktować wszystkich swoich klientów równo. Niedopuszczalne jest uprzywilejowanie zleceń niektórych klientów w stosunku do zleceń innych klientów, względnie nadawanie niektórym z nich nieuzasadnionych przywilejów i uprawnień.*

#### **Art. 22**

1. *Konsultant ©KFE, w swojej działalności powinien dążyć do stosowania jasnych i jednoznacznych zasad pobierania opłat z tytułu wykonywanej czynności oraz prowizji od zrealizowanych zleceń klienta. W tym względzie stosunki z klientem powinny być oparte na zaufaniu i skrupulatności.*
2. *Konsultant ©KFE, jest zobowiązany uprzedzić klienta o wszystkim, czego żąda z tytułu wynagrodzenia a jego łączna wysokość powinna być odpowiednia i uzasadniona. W przypadku żądania zaliczki, jej wysokość nie może przekraczać kwoty wynikającej z racjonalnego jej oszacowania.*
3. *Konsultant ©KFE, nie jest obowiązany do ponoszenia wydatków w prowadzonej sprawie, jeżeli klient, należycie wezwany, nie wpłaci w terminie wymaganej kwoty.*
4. *Konsultant ©KFE, nie może gwarantować klientom ochrony przed stratą finansową ani deklarować im pewności uzyskania finansowania lub osiągnięcia zysku.*

#### **Art. 23**

1. *Informacje dotyczące stosunków pomiędzy Konsultantem ©KFE, a klientem powinny być traktowane jako poufne.*
2. *Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych na własny rachunek Konsultanta ©KFE, informacji o zleceniach klientów albo o prowadzonej przez nich działalności.*
3. *Bez zgody klienta Konsultant ©KFE, nie może wykorzystywać w swojej działalności nie upublicznionej informacji, nawet, jeśli nie ma ona charakteru informacji poufnej, otrzymanej od tego klienta, pracownika tego klienta lub podmiotów pozostających z tym klientem w stosunku dominacji lub zależności, nawet, jeżeli nie naruszyłyby to obowiązujących przepisów prawa.*

#### **Art. 24**

*Przy realizacji zleceń klientów Konsultant ©KFE, zobowiązany jest w szczególności:*

1. *Postępować zgodnie z warunkami wynikającymi ze specyfiki konkretnych Funduszy oraz uregulowaniami określonymi w zawartej między stronami umowie;*
2. *Na każde żądanie klienta lub osób przez niego upoważnionych, powinny być przekazywane informacje dotyczące stanu prac nad zleceniem oraz innych danych dotyczących klienta*
3. *Do ograniczenia do niezbędnego minimum kręgu osób mających dostęp do informacji o zleceniach klienta*

#### **Art. 25**

1. *Konsultant ©KFE, zobowiązany jest do odpowiedniej reakcji na wszelkie skargi i reklamacje kierowane wobec niego przez klientów, obejmującej w szczególności kompleksowe i rzetelne rozpatrzenie w rozsądnych i możliwie najkrótszych terminach.*
2. *Konsultant ©KFE, jest zobowiązany określić i stosować jasne i jednoznaczne zasady rozpatrywania reklamacji klientów.*
3. *W przypadku reklamacji pisemnych powinien udzielać na nie odpowiedzi pisemnych oraz zawierających uzasadnienie, bez względu na ich zasadność.*

#### **Art. 26**

1. *Konsultant ©KFE, nie powinien doradzać ani świadczyć usług na rzecz więcej niż jednego klienta w tej samej sprawie, jeżeli pomiędzy nimi zachodzi konflikt interesów lub ryzyko jego wystąpienia, polegający w szczególności na niemożności równoczesnego zaspokojenia wymagań jednego z nich w pełnym zakresie bez uszczerbku dla zaspokojenia wymagań innego. W przypadku ujawnienia takiego konfliktu już w trakcie realizacji usług Konsultant ©KFE, powinien podjąć działania zmierzające do jego eliminacji.*
2. *Konsultant ©KFE, powinien dążyć do unikania konfliktu swoich interesów z interesami swoich klientów. W każdym przypadku wystąpienia konfliktu interesów ze swoim klientem Konsultant ©KFE, powinien podjąć działania w celu jego polubownego rozstrzygnięcia.*

#### **Art. 27**

1. *Konsultant ©KFE, uznaje, że przyjmowanie prezentów lub innych świadczeń od klientów może być postrzegane jako próba skłaniania do ofiarowania darczyńcy w zamian pewnych korzyści.*
2. *Celem uniknięcia sytuacji dwuznacznych nie należy nakłaniać nikogo do przyjęcia prezentu ani samemu proponować wartościowych prezentów, zwłaszcza pieniężnych.*

### **CZĘŚĆ V**

#### **STOSUNKI POMIĘDZY KONSULTANTAMI ©KFE I Z KONKURENCJĄ**

#### **Art. 28**

1. *Konsultanci ©KFE, traktują się wzajemnie w duchu solidarności zawodowej i zaufania, unikając sporów i innych zachowań szkodliwych dla reputacji zawodu oraz własnych interesów.*
2. *Konsultanci ©KFE, są uczciwą konkurencją na rynku doradczym zarówno w stosunkach wzajemnych, jak i wobec innych podmiotów świadczących profesjonalnie usługi tego samego rodzaju.*
3. *Konsultanci ©KFE, nie podejmują działań zmierzających do ograniczania konkurencji lub podziału rynku.*

#### **Art. 29**

1. *Konsultanci ©KFE, powstrzymują się od działań zmierzających do pozyskiwania zleceń, których wykonywanie klient uzgodnił już z innym Konsultantem ©KFE. Zakaz ten obejmuje także działania zmierzające do eliminacji innego Konsultanta ©KFE, ze starań o pozyskanie klienta, jeżeli służące temu środki nie są oparte jedynie na względach merytorycznych odwołujących się do sposobu i zakresu wykonywanej usługi.*

2. *Konsultanci ©KFE, powstrzymują się od działań zmierzających do pozyskiwania pracowników innych Konsultantów ©KFE, bez ich zgody.*
3. *Konkurując ze sobą Konsultanci ©KFE, powinni unikać nieuzasadnionego zaniżania cen świadczonych usług.*

#### **Art. 30**

1. *Konsultanci ©KFE, powstrzymują się od stosowania niezgodnych z prawem i dobrymi obyczajami metod pozyskiwania informacji dotyczących konkurencji. Do metod tego rodzaju zalicza się w szczególności działania noszące znamiona zbliżone do szpiegostwa przemysłowego, zatrudnianie pracowników konkurencji, w celu otrzymania od nich poufnych informacji, danych i dokumentów oraz nakłanianie personelu konkurencji lub jej klientów do ich ujawniania*
2. *W przypadku wymiany dopuszczalnych informacji pomiędzy Konsultantami ©KFE, oraz ich personelem informacje te powinny być rzetelne i zgodne z najlepszą wiedzą odpowiadającego w momencie udzielenia informacji.*

#### **Art. 31**

1. *Konsultant ©KFE, nie może podejmować działań, które naruszają lub mogłyby naruszyć dobre imię innego lub innych Konsultantów ©KFE.*
2. *W działalności reklamowej i marketingowej prowadzonej przez Konsultantów ©KFE, i ich przedsiębiorstwo nie powinno się używać określeń porównawczych, sądów i opinii dyskredytujących inne przedsiębiorstwa Konsultantów ©KFE, a także rozpowszechniać niesprawdzone informacje.*

#### **Art. 32**

1. *Konsultanci ©KFE, powinni dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wzajemnych sporów. Jeżeli spór między Konsultantami ©KFE, dotyczy naruszenia zasad określonych w Kodeksie, powinni oni korzystać z procedury rozstrzygnięcia sporów przewidzianej w części VII Kodeksu.*

### **CZĘŚĆ VI**

#### **STOSUNKI Z ORGANAMI WŁADZY ORAZ INNYMI PODMIOTAMI ZEWNĘTRZNYMI**

#### **Art. 33**

1. *Konsultanci ©KFE, w kontaktach z organami władzy RP oraz innymi instytucjami zaangażowanymi w wykorzystanie funduszy europejskich powinni uwzględniać - w miarę możliwości - interes środowiskowy, a w szczególności dążyć do wypracowania jednolitego stanowiska w kwestiach, które mogłyby dotyczyć również innych Konsultantów ©KFE.*

#### **Art. 34**

1. *Konsultant ©KFE, w kontaktach ze środkami masowego przekazu jest zobowiązany do dbałości o reputację zawodu Konsultanta ©KFE, i jego poszczególnych przedstawicieli, unikając wypowiedzi stawiających ich w negatywnym świetle. Konsultant ©KFE, może ujawniać wyłącznie informacje sprawdzone, z zachowaniem przepisów obowiązującego prawa i postanowień Kodeksu.*

**CZEŚĆ VII**  
**NARUSZENIE ZASAD DOBREJ PRAKTYKI I JEGO KONSEKWENCJE**

**Art. 35**

1. *Za zakazane naruszenie zasad dobrej praktyki uznane będzie każde zachowanie niezgodne z postanowieniami Kodeksu i określonymi w nim zasadami etyki, a także próby obejścia tych zasad poprzez wykorzystanie podmiotów niezwiązanych postanowieniami Kodeksu, chyba, że zachowanie takie jest następstwem okoliczności, za które podmiot związany zasadami Kodeksu odpowiedzialności nie ponosi.*

**Art. 36**

1. *Na straży Kodeksu stoi Komisja Etyki ©KFE.*
2. *W przypadku zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie lub uzasadniających podejrzenie naruszenia zasad Kodeksu przez lub w wyniku określonego zachowania podmiotu zobowiązanego w momencie zaistnienia tego zachowania do przestrzegania zasad Kodeksu Komisja Etyki ma wyłączne uprawnienia do stwierdzania naruszenia zasad dobrej praktyki.*
3. *Szczegółowe zasady postępowania Komisji Etyki określają stosowne postanowienia Regulaminu Rady ©KFE.*

**Art. 37**

1. *Komisja Etyki jest uprawniona do rozpatrywania sporów między Konsultantami ©KFE, na tle stosowania i interpretacji Kodeksu.*
2. *Następstwem prowadzonego w tym zakresie postępowania, może być propozycja sposobu rozstrzygnięcia sporu.*
3. *Dla wszczęcia postępowania w tym względzie niezbędny i wystarczający jest wniosek jednej ze stron sporu, co zobowiązuje także wszystkie pozostałe do respektowania jego przebiegu i uznania za wiążące, a także wykonania ewentualnego rozstrzygnięcia, pod rygorem stwierdzenia naruszenia zasad dobrej praktyki.*
4. *Niezależnie od sformułowania propozycji sposobu rozstrzygnięcia sporu Komisja Etyki może w uzasadnionych przypadkach stwierdzić naruszenie zasad dobrej praktyki i zastosować środki przewidziane w następujących artykułach.*

**Art. 38**

1. *Podstawowym zadaniem Komisji Etyki jest rozpatrywanie skarg dotyczących naruszenia przez Konsultantów ©KFE, zasad dobrej praktyki.*
2. *Postępowanie przed Komisją Etyki może być wszczęte z urzędu, na wniosek członka Rady ©KFE, Akredytowanego Konsultanta ©KFE, a także klienta, dla którego Konsultant ©KFE, świadczył usługę.*
3. *W wyniku przeprowadzonego postępowania Komisja Etyki stwierdza w swojej uchwale zaistnienie względnie brak zaistnienia naruszenia zasad dobrej praktyki.*
4. *Niezwłocznie po podjęciu powyższej uchwały, Komisja Etyki zawiadamia pisemnie o swoim rozstrzygnięciu wszystkich członków Rady ©KFE, oraz klienta, dla którego Konsultant ©KFE, świadczył usługę. Treść uchwały zostaje również umieszczona na stronach internetowych przeznaczonych ©KFE.*
5. *Od uchwały stwierdzającej naruszenie zasad dobrej praktyki obwiniony może odwołać się do Rady ©KFE, która rozstrzyga sprawę w sposób ostateczny.*

#### **Art. 39**

1. *W przypadku stwierdzenia przez Komisję Etyki naruszenia zasad dobrej praktyki przez Konsultantów ©KFE, lub nieuwzględnienia odwołania obwinionego, jeżeli zostanie ono wniesione - Rada Akredytacyjna Programu ©KFE, może w podjętej uchwale jednocześnie nałożyć na niego jedną lub kilka z następujących kar:
  - a. *Upomnienie,*
  - b. *Zawieszenie na okres do 6 miesięcy prawa do używania statusu Konsultant ©KFE**
2. *W przypadkach szczególnie rażących Rada ©KFE, ma prawo do cofnięcia akredytacji i zakazu używania znaku towarowego ©KFE. Przed podjęciem uchwały w tym względzie obwiniony na swoje żądanie ma prawo do złożenia dodatkowych wyjaśnień jednemu z członków Komisji Etyki, wskazanemu przez Radę ©KFE.*

#### **Art. 40**

1. *W ramach prowadzonych przez siebie postępowań skargowych i spornych, a także w innych koniecznych przypadkach, Komisja Etyki może przedstawiać wykładnię postanowień Kodeksu, którą wszyscy Konsultanci ©KFE, oraz inne podmioty związane zasadami Kodeksu uznają za wiążącą od momentu jej opublikowania na stronach internetowych Programu ©KFE.*

### **CZĘŚĆ VIII**

#### **OBOWIĄZYWANIE KODEKSU**

#### **Art. 41**

1. *Kodeks staje się obowiązujący z dniem 1 czerwca 2005.*
2. *Obowiązkiem każdego Konsultanta ©KFE, jest pisemne potwierdzenie zapoznania się z zasadami zapisanymi w Kodeksie oraz akceptacji wynikających z jego postanowień skutków, pod rygorem nie-utrzymania akredytacji.*

[www.eurofunds.org](http://www.eurofunds.org)

EDUCATION AND ACCREDITATION PROGRAM  
EUROPEAN FUNDS ADVISOR